



une gestion
dynamique des
**eaux de
baignade**



Service
d'Assainissement
Marseille Métropole

+ d'informations sur
www.seram-metropole.fr

Une société du groupe



nous prenons soin

des milieux aquatiques

Avec 50 kilomètres de littoral, Marseille dispose du plus grand parc balnéaire européen. Plus de deux millions de baigneurs sont accueillis chaque année sur les plages et la ville de Marseille garantit la fiabilité sanitaire des eaux de baignade.

SERAMM VEILLE SUR LE PLUS GRAND PARC BALNÉAIRE EUROPÉEN

SERAMM, Service d'Assainissement Marseille Métropole, groupe SUEZ est une société de service trentenaire qui assure pour la métropole Aix-Marseille-Provence, le bon fonctionnement des ouvrages de collecte, de traitement des eaux usées et la gestion des eaux pluviales situées sur un territoire urbain d'environ 15 000 hectares. Le réseau d'assainissement de Marseille est l'un des plus importants de France. Il collecte et traite 86 millions de m³ d'eaux usées chaque année.

UN ENTRETIEN PRÉVENTIF DES RÉSEAUX D'ASSAINISSEMENT

Dans le cadre de sa mission de service public, SERAMM effectue régulièrement toute l'année le curage des réseaux, des avaloirs ou des grilles de la zone balnéaire. Elle contrôle quotidiennement les installations d'assainissement et opère chaque année un hydrocurage préventif des 10 kilomètres de réseau du littoral. En collaboration avec la Direction de l'Eau et de l'Assainissement de la métropole Aix-Marseille-Provence, SERAMM réalise de nombreuses investigations sur le réseau avec inspections vidéo, tests d'étanchéité, contrôles d'écoulement, désensablement de la zone balnéaire.



Notre vocation

Assainir les eaux usées de la ville de Marseille pour protéger la santé de ses habitants, préserver leur environnement, le cadre de vie et enfin gérer les eaux pluviales pour lutter contre les risques d'inondations et contribuer ainsi à la sécurité des Marseillais. Acteur de l'environnement balnéaire, SERAMM contribue préventivement aux côtés de la Mairie de Marseille (Service de la Santé Publique et du Handicap) à préserver la qualité des eaux de baignade.



900 analyses réglementaires

1 500 analyses de contrôle Gen Spot®



2 millions de baigneurs

98 % taux d'accessibilité des plages



21 plages

10 km de littoral surveillés

PRÉVENTION

Pour limiter le risque de pollution généré par les utilisateurs des plages et face à l'afflux de baigneurs sur les plages marseillaises, SERAMM accompagne le Service de la Santé Publique et du Handicap (SSPH) lors de ses visites chez les restaurateurs installés le long du littoral afin qu'ils améliorent le fonctionnement de leurs installations. Une autre initiative est, depuis 2010, la pose et l'entretien de WC démontables à proximité de plages sensibles comme les Baigneurs, Sablettes et Verrerie. Cette opération a contribué à l'amélioration très nette de la qualité des eaux de mer de ces 3 plages pour le bien-être des nageurs.

En fonction des résultats, des travaux de renouvellement de canalisations sensibles sont engagés par la métropole Aix-Marseille-Provence ou par SERAMM.

UNE TÉLÉSURVEILLANCE ACTIVE DES OUVRAGES

Depuis le Ph@re, 24 heures sur 24, les équipes de SERAMM et de la métropole Aix-Marseille-Provence, assurent la surveillance des réseaux ainsi qu'une veille météo permanente. Elles anticipent les précipitations, mettent en alerte le personnel nécessaire et informent le Service de la Santé Publique et du Handicap en cas de risque de pollution des plages.

QUALITÉ DES EAUX DE BAINADE : UNE GESTION ACTIVE

Le contrôle de la qualité des eaux de baignade évolue depuis 2009. SERAMM en partenariat avec la filiale dédiée de SUEZ Eau France, Rivages Protech, accompagne la Ville de Marseille pour l'aider à répondre aux exigences réglementaires. Pendant la saison balnéaire, les services municipaux de la Ville font effectuer des analyses quotidiennes sur les 21 plages de Marseille sous le contrôle de l'Agence Régionale de Santé pour vérifier la bonne qualité de l'eau. Depuis 2011, SERAMM réalise pour le Service de la Santé Publique et du Handicap des analyses complémentaires de la qualité bactériologique des eaux de Baignade. Ces analyses quotidiennes des plages mesurent les Escherichia-coli et les entérocoques. Appréciée pour la fiabilité de ses résultats, la méthode d'analyse Gen Spot® est une méthode de biologie moléculaire permettant

d'obtenir en 3 heures les résultats d'analyse fournissant ainsi des éléments de décision indispensable à la gestion active des eaux de baignade. En cas de pollution détectée, elles permettent de déclencher rapidement, grâce à une organisation intégrée et unique en France, des investigations pour en trouver la cause et y remédier. Des moyens performants qui permettent à la ville de Marseille de gagner en réactivité, comme l'impose la nouvelle réglementation européenne.

UNE ÉQUIPE D'EXPERTS DÉDIÉE

Pendant la saison estivale, SERAMM intensifie son dispositif de surveillance et de mobilisation pour contribuer à préserver la qualité des plages. Une équipe de 6 collaborateurs surveille et réalise immédiatement les diagnostics sur les réseaux en cas de risque ou de pollution des eaux de baignade.

EN CAS D'ÉPISODES PLUVIEUX : QUEL IMPACT POUR LES PLAGES ?

Les petites pluies sont traitées à Géolide. Lorsque les pluies sont intenses, l'Huveaune reprend son cours naturel vers les plages du Prado Sud, de Borely et de l'Huveaune.

MARSEILLE INFOS PLAGES : UNE APPLI POUR DES PLAGES PLUS SMART ET PLUS INTELLIGENTES

SERAMM, la métropole Aix-Marseille-Provence et la Ville de Marseille ont développé ensemble la première application en France dédiée aux 21 plages de Marseille pour connaître en temps réel la qualité des eaux de baignade, les conditions météo, le drapeau du jour et la température de l'eau. De plus, dès l'année prochaine, les Marseillais deviendront de véritables acteurs et sentinelles des plages car ils pourront signaler toute nuisance ou pollution constatée sur les plages.



pour enrichir la faune et la flore

CYTOSEIRES, DES ALGUES ALLIÉES DE LA BIODIVERSITÉ

La métropole Aix-Marseille-Provence devient la capitale européenne de la restauration écologique en mer. SERAMM transforme l'assainissement en un service à « biodiversité positive » qui enrichit la faune et la flore dans la baie de Marseille et le Parc National des Calanques. Ce projet CYTOSEIRES consiste à implanter des algues « cystoseires » à Cortiou dans le Parc des Calanques. Ces transplants pourront ensuite essaimer et initier la recolonisation des côtes rocheuses avoisinantes.

Nos engagements

- 4 sites d'implantation
- 3 expérimentations d'implantation par site soit 12 au total
- 3 années de suivi scientifique

BIONURSE, LE REFUGE DES POISSONS

Les ports peuvent abriter une biodiversité significative cependant les ouvrages portuaires (quais, pontons) offrent peu d'abris adaptés pour le développement de la faune et la flore. BIONURSE prévoit l'aménagement de revêtements dans le port de la Pointe Rouge pour recréer des habitats artificiels afin de favoriser la survie des poissons et des juvéniles. Deux types de pontons sont prévus : « Cocoo-Fish », destiné à recréer un habitat proche des petits fonds rocheux avec de multiples anfractuosités adaptées aux juvéniles et « Re-Fish », développé par Safège, qui consiste à recréer un habitat artificiel identique aux herbiers de posidonies.

Nos engagements

- 60 m linéaire
- 1 port d'installation sur 3 quais

BEEST, UN PROGRAMME R-D DE COMPENSATION ÉCOLOGIQUE

« BEEST » consiste à réaliser avant fin 2015, un diagnostic détaillé des rejets de pollution issus du système d'assainissement dans les milieux marins et naturels. Cette méthode évaluera les flux de pollution déversés à la fois par les réseaux sanitaires, unitaires et pluviaux. L'objectif est de transcrire tous ces flux de pollution en impact écologique afin de proposer des solutions pour compenser ceux-ci.

Nos engagements

- Identification et définition de macro-indicateurs

EVE, UN LABEL ÉCOLOGIQUE POUR LES RUISSEAUX URBAINS

SERAMM met en place une gestion différenciée des bassins de rétention et des ruisseaux avec des diagnostics réalisés en partenariat avec la LPO PACA afin d'améliorer la qualité écologique des ruisseaux et berges que SERAMM gère. L'objectif étant d'obtenir le label EVE Ecocert sur les ruisseaux urbains.

Nos engagements

- 53 km de ruisseaux
- 30 km diagnostiqués LPO PACA
- 27 plans de gestion différenciée à déployer en 2015



24/24 H
et 7/7 jours

▶ N°Cristal 09 69 39 02 13

APPEL NON SURTAXE

SERAMM

Parc des Ayalades
35 boulevard du Capitaine Gèze - BP 10256
13308 Marseille Cedex 14
Fax : 04 91 33 66 77

www.seram-metropole.fr

**METROPOLE
AIX-MARSEILLE
PROVENCE**

